

## راهنمای تنظیمات پرینتر برای رفع مشکل نیفتادن عکس یا امضا در پرینت

برای حل این مشکل ابتدا با دسترسی ادمین و سپس با دسترسی کارتابل خود شخص وارد کنترل پنل شده و به قسمت پرینترهای سیستم (Devices & Printers یا Printers & Scanners) می رویم و از لیست پرینترهای موجود، نام پرینتر فعال متصل به سیستم را انتخاب کرده و بر روی printing preferences کلیک میکنیم و در صفحه جدید به برگه Advanced رفته و در قسمت Document Options هر دو گزینه Advanced Printing Features و Printing Optimizations را Disable می نماییم و سپس دکمه OK پایین صفحه را میزنیم تا تنظیمات اعمال شود:

