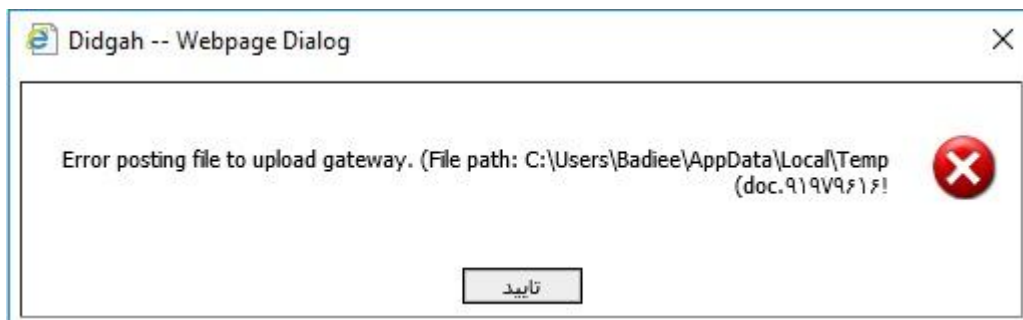


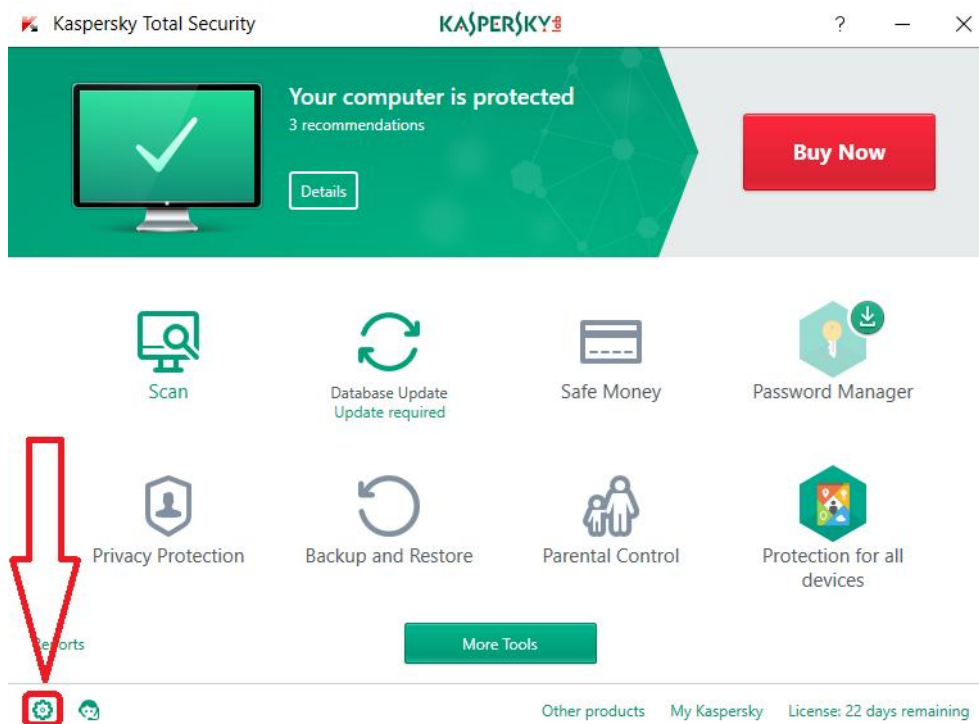
# راهنمای رفع مشکل پیام خطای بارگذاری فایل (Error posting file to upload gateway)

در صورت برخورد با پیام خطای زیر:

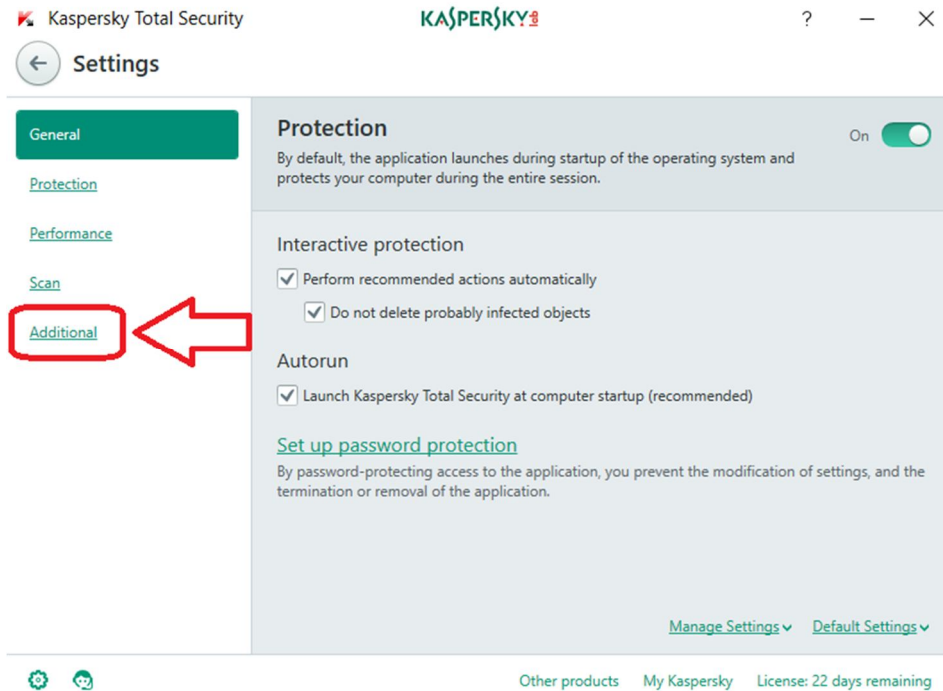


ابتدا از **درستی تنظیمات شبکه** و همچنین در صورت وجود از **صحت اتصال VPN** اطمینان حاصل کرده و سپس **صحت ورژن ابزار کاربری** نصب شده بر روی سیستم را چک کرده و در صورت لزوم یک بار دیگر آن را حذف و نصب میکنیم، در صورت ادامه یافتن مشکل، در صورت نبودن سیستم در داخل دامین و نصب بودن **Kaspersky** و یا آنتی ویروس های مشابه، طی مراحل زیر مشکل را حل می کنیم:

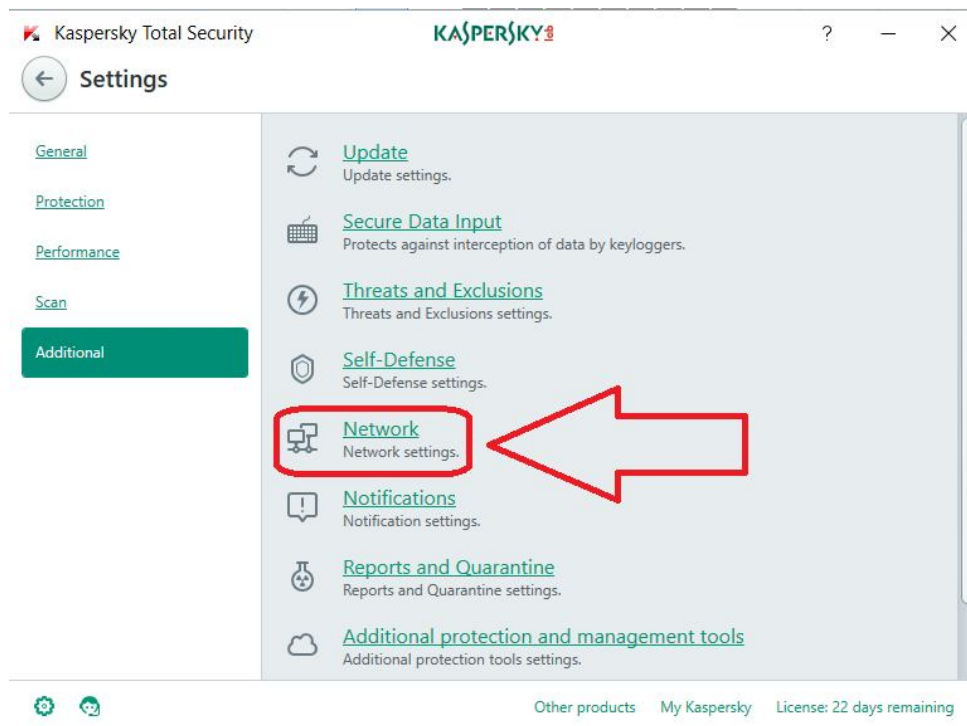
1-وارد Setting نرم افزار Kaspersky می شویم:



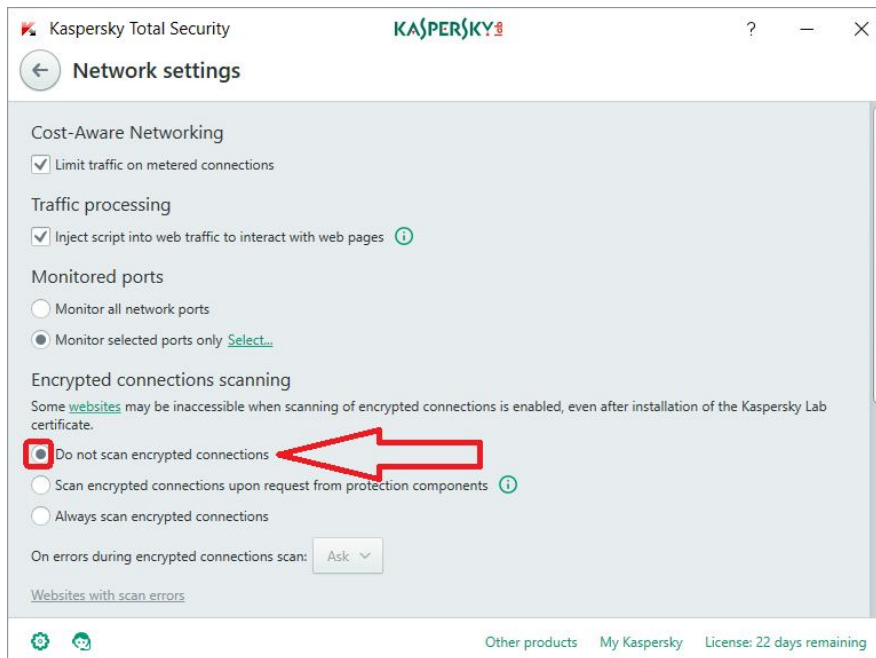
## 2-انتخاب گزینه Additional:



## 3-انتخاب گزینه Network:



#### 4-انتخاب گزینه Do not scan encrypted connection:



#### 5-در صورت مشاهده پیام زیر انتخاب گزینه Continue:

